

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### BENEFICIO DE DESCUENTO EN LG

A continuación, se detallan los Términos y condiciones del “PROGRAMA DE BENEFICIOS E-PASS” (en adelante, el “PROGRAMA”), gestionado por la empresa de **GESTIÓN DE CARRETERAS Y PEAJES S.A.C.**, (en adelante, “E-PASS”), identificada con RUC N° 20601361699 y con domicilio en Av. Carretera Panamericana Sur kilómetro 19.65 S/N°, distrito de Villa El Salvador, provincia y departamento de Lima, con la finalidad de brindar el beneficio de descuento en la Tienda Virtual LG VIP (en adelante, el “Beneficio”) que se realice en la web designada por **LG ELECTRONICS PERÚ S.A.**, (en adelante, “**LG**”).

#### **Beneficio:**

Hasta 40% de descuento en productos seleccionados en [www.lg.com/pe](http://www.lg.com/pe)

- Delivery Gratis para Lima & Callao
- Instalación gratis para productos VIP.
- Hasta 3, 6, 9 o 12 cuotas sin interés pagando con Tarjeta de Crédito Interbank, Diners Club, BBVA y BCP Visa.
- Atención Personalizada para consultas de productos.
- Clases gratuitas sobre uso y manejo de productos.
- Aplicable solo a productos seleccionados y no acumulable con otras promociones.

#### **Pasos para adquirir el beneficio:**

- **Accede a la Tienda Virtual LG:** Visita [www.lg.com/pe](http://www.lg.com/pe).
- **Regístrate como cliente:** Sigue las indicaciones para crear una cuenta en la tienda. ([Ver manual](#) – [Ver video](#))
- **Ingresar el código de descuento:** Durante el registro, introduce tu código de descuento por única vez para obtener acceso VIP y ver los precios con descuentos. ([Ver manual](#) – [Ver video](#))
- **Explora los descuentos:** Una vez registrado como cliente VIP, podrás ver los productos con precios especiales y disfrutar de beneficios exclusivos.

#### **Términos y Condiciones:**

- Promoción válida del 10/11/2024 hasta el 01/10/2025.
- Promoción válida para clientes E-PASS que se encuentren afiliados a los planes prepago persona o empresa de pago de peaje con Placa o Tag.
- Para utilizar el descuento en LG, debes ser cliente afiliado al sistema E-PASS. Para ello, deberás afiliarte de manera correcta desde la opción “Afiliate” ubicado en la web de E-PASS a través del portal web [www.epass.pe](http://www.epass.pe), completando tus datos personales con información fidedigna y aceptando los términos y condiciones del servicio y tratamiento de datos personales.
- E-PASS es el responsable de generar el beneficio. Una vez registrado al servicio, el cliente deberá “Activar su cuenta” y podrá hacer uso del beneficio en un plazo no mayor de 7 días hábiles contados desde la afiliación.
- Si eres cliente E-PASS, debes ingresar a tu cuenta desde la opción “Iniciar Sesión” y aceptar el tratamiento de tus datos personales. El Cliente podrá acceder a su

cuenta ingresando el correo electrónico y la clave secreta generada por el propio Cliente.

- El uso del beneficio LG quedará automáticamente desactivado si el Cliente no realiza recargas en su cuenta E-pass durante un periodo de 60 días calendarios y/o no use el servicio por un periodo de 180 días calendarios.
- Para utilizar el descuento en LG, E-PASS habilitará un **Código de descuento**. Los clientes deberán ingresar su **Código de descuento** a través del portal web de LG: [www.lg.com/pe](http://www.lg.com/pe).
- También válido para clientes de E-pass y su grupo familiar que usen el código de descuento.
- E-PASS es solo intermediario en la generación del descuento que LG brinde por cada cliente identificado correctamente a través de la plataforma web LG
- Los descuentos en los servicios de LG se aplican sobre el precio de lista al público (incluye IGV), y no son acumulables con otras promociones vigentes.
- E-PASS no se hace responsable por la idoneidad y/o calidad del servicio brindado en las sedes de LG.
- E-PASS no tiene ni tendrá injerencia en las modificaciones de precio en el servicio de establecidas por LG.
- En caso de que por situaciones ajenas a LG ocurran problemas técnicos del sistema de la web, y el descuento no se pudiera aplicar en ese momento, E-PASS no se hace responsable de reembolso alguno a favor de EL BENEFICIARIO.
- Para consultas o dudas relacionadas al servicio de LG, escribir al 938121148.
- Los beneficios otorgados así como los términos y condiciones para la venta de productos y prestaciones de servicios establecidas en la web [www.lg.com/pe](http://www.lg.com/pe) están sujetos a variación por parte de LG sin reserva ni limitación alguna.
- Para consultas o dudas sobre tu cuenta E-PASS llamar al 0800 45045 / 01 249 7222 o generar un ticket desde la opción **“Solicitudes”** ingresando a tu cuenta E-PASS.

(\*) E-PASS se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente documento para reflejar los cambios en el beneficio proporcionado. Es responsabilidad del cliente acceder a la documentación de la promoción, a revisar periódicamente el contenido del aviso en la página web E-PASS, botón: **Programa de beneficios**, el cual contiene información oportuna y de fácil acceso para todos los clientes.