



Simple

Recarga donde te encuentres



Fácil

Pasa sin detenerte

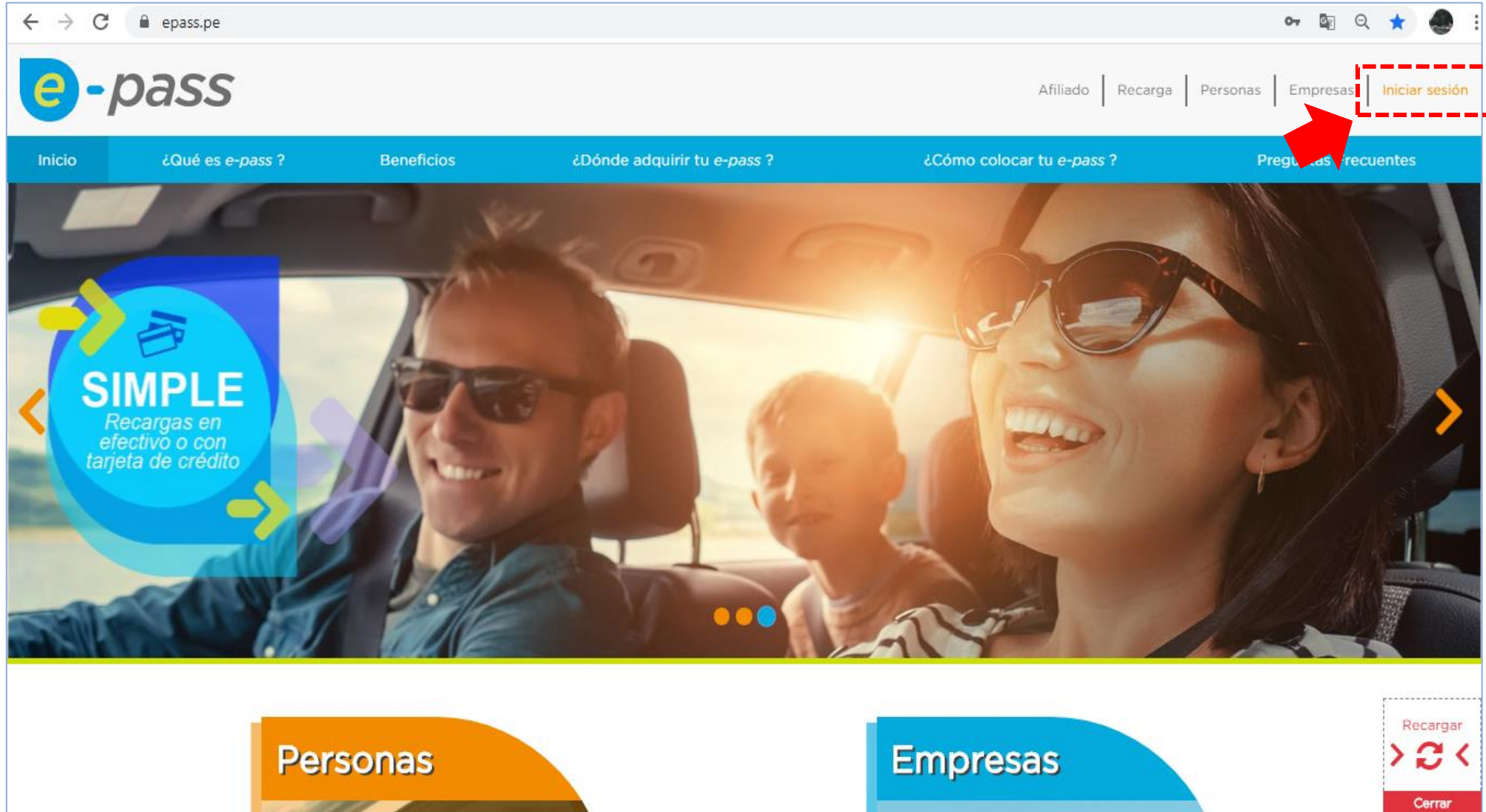


Cómodo

No necesitas tener efectivo

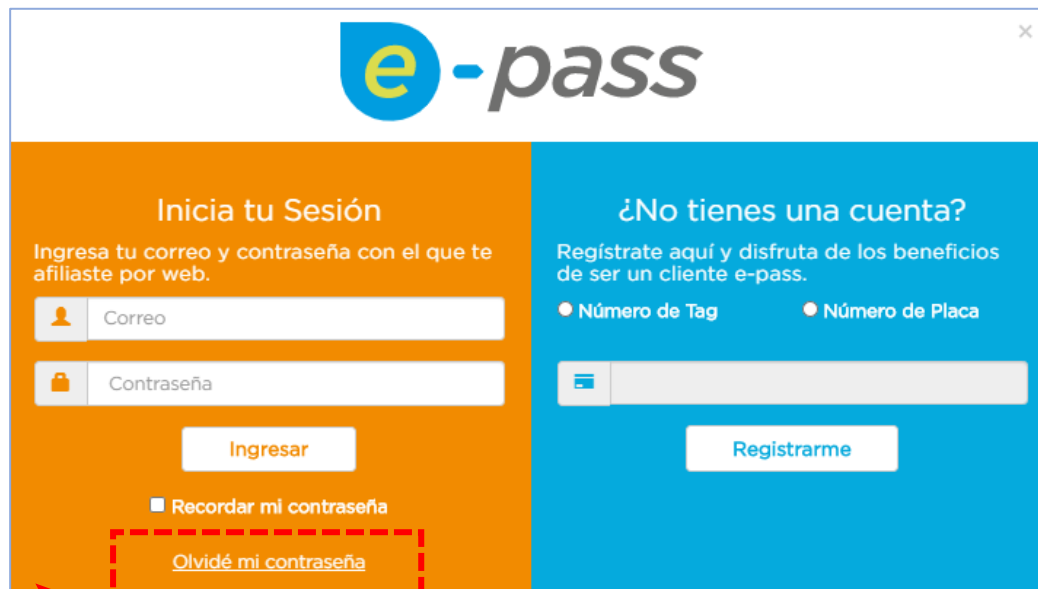
Cómo restablecer la contraseña de mi cuenta e-pass

1. Para recuperar tu contraseña, debes ingresar a la página web de e-pass: **www.epass.pe** y darle clic en **“Iniciar Sesión”**.

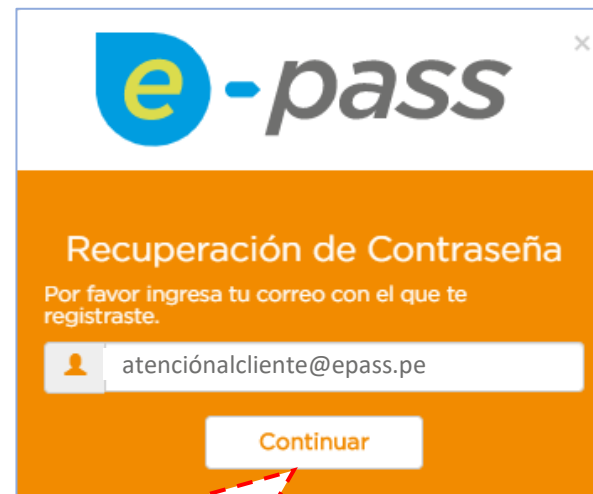


2.

Dar clic a **“Olvidé mi contraseña”**, y digitar el correo electrónico asociado a su cuenta e-pass.



The screenshot shows the e-pass login interface. On the left, under 'Inicia tu Sesión', there are input fields for 'Correo' and 'Contraseña', an 'Ingresar' button, and a 'Recordar mi contraseña' checkbox. A red dashed box highlights the 'Olvidé mi contraseña' link at the bottom. On the right, under '¿No tienes una cuenta?', there are radio buttons for 'Número de Tag' and 'Número de Placa', an input field, and a 'Regístrame' button.



The screenshot shows the 'Recuperación de Contraseña' page. It prompts the user to enter their email address. The email 'atencionalcliente@epass.pe' is entered in the input field. A 'Continuar' button is visible at the bottom.

Importante:

En caso tengas problemas debes validar si eres el titular de la cuenta. Para recordar tu usuario escríbenos a atencionalcliente@epass.pe con el asunto "NO RECUERDO CORREO DE USUARIO" adjuntando la placa asociada a tu cuenta para poder ayudarte.



The screenshot shows the confirmation page for password recovery. It states: 'Te hemos enviado un correo a tu correo paolo.mandujano@rutasdelima.pe con un enlace, por favor haz clic en el enlace para restablecer tu contraseña.' An 'Ir al Inicio' button is located at the bottom.

3. Recibirás automáticamente un correo de servicios@epass.pe con el asunto **“Recuperar contraseña”**.

4. Debes ingresar tu nueva contraseña y se mostrará el mensaje “Se realizó el cambio de la contraseña de manera exitosa. Por favor inicie sesión para que acceda a su cuenta web en e-pass.”



Hola@
Justo Jara

Disfruta de los beneficios que te ofrecemos en nuestro portal web e-pass. En menos tiempo y de manera más sencilla podrás:

- Realizar recargas
- Consultar tus saldos, movimientos y transacciones
- Gestionar tus comprobantes de pago

RESTABLECER CONTRASEÑA

Para preservar la seguridad de tu cuenta, no reenvíes este mensaje. Este enlace solo estará activo por 24 horas.

Línea de Atención al Cliente
0800-45045
249-7222

Para cualquier consulta adicional no dude en escribirnos a atencionalcliente@epass.pe
www.epass.pe



Recuperar Contraseña:

Nueva Contraseña

Repita Contraseña:

Cambiar Contraseña

Importante:
Tu contraseña deberá de tener como mínimo 6 y como máximo 12 caracteres.

Proceso Exitoso

Se realizó el cambio de contraseña de manera exitosa. Por favor inicie sesión para que acceda a su cuenta web en e-pass.

Iniciar sesión